



Te damos
la **bienvenida** a
tu **nuevo hogar**

Desde la **Dirección de Comunidades de Amarilo** queremos felicitarte por esta nueva etapa y desearte muchos años de felicidad en tu vivienda. Sabemos lo emocionante que es este momento y queremos acompañarte en todo el proceso.

La Dirección de Comunidades de Amarilo trabaja para acompañarte en esta nueva etapa, asegurando que tu experiencia como propietario sea lo más fácil y agradable posible. **Nos encargamos de apoyar la administración de tu conjunto y fomentar el bienestar de la comunidad.**

Para apoyarte en la administración del conjunto durante este periodo inicial, hemos designado a nuestro administrador delegado. Quien se encargará del manejo administrativo de tu conjunto residencial.

Es importante que sepas que la **Administración Provisional**, misma que se encuentra a cargo de la constructora, comienza con la entrega del primer inmueble y se financia con las cuotas de administración que aportan los propietarios. Su labor incluye la contratación de servicios de seguridad, aseo y mantenimiento, garantizando el buen funcionamiento de la copropiedad.

De acuerdo con lo establecido en el **artículo 52 de la Ley 675 de 2001**, la administración provisional estará a cargo del propietario inicial hasta **alcanzar el 51%** de los coeficientes de copropiedad. Una vez alcanzado este porcentaje, se dará paso a la convocatoria de la primera **Asamblea General de Propietarios**, en la que se avanzará hacia la elección de la administración definitiva de la copropiedad.

Si tienes cualquier duda estamos aquí para ayudarte, puedes contactarnos y radicar tus solicitudes a través de nuestra página. **Radica tus solicitudes a través de nuestra página web**
Radique su solicitud o Postventa:
<https://servicioalclienteamarilo.custhelp.com/app/ask/>

¡Esperamos que sigas **construyendo tus sueños** en tu nuevo hogar!

Atentamente
Reciban un cordial saludo,

DIRECCIÓN DE COMUNIDADES
Amarilo S.A.S.

**ES
PARA
TI**



Bogotá D.C Colombia
Calle 90 No. 11a - 27



Call Center: 601 634 00 00
PBX: (+57 1) 601 580 33 00

Línea gratuita nacional:
01 8000 12 24 42